

	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	Mã tài liệu:	VNP-HCNS-01-002
		Ngày ban hành:	29/07/2024
		Ngày có hiệu lực:	29/07/2024
		Lần ban hành:	01

Vị trí: Nhân viên tư vấn

Quản lý trực tiếp: Giám đốc Ban Tư Vấn

1. Trách nhiệm

- Chịu trách nhiệm xử lý các hồ sơ tự công bố sản phẩm/ công bố sản phẩm phù hợp với quy định về thực phẩm được phân công
- Xử lý các công việc khác được giao

2. Nội dung công việc

- Tiếp nhận yêu cầu công bố sản phẩm, thông tin từ khách hàng/sale
- Kiểm tra tính sẵn sàng, chính xác của tài liệu và yêu cầu các bộ phận bổ sung tài liệu/ thông tin (nếu cần)
- Lên chỉ tiêu kiểm nghiệm theo quy định hiện hành
- Báo giá cho khách hàng (nếu có)
- Tiếp nhận mẫu, Thông tin sản phẩm cần thiết, bao gồm: Tên sản phẩm, thành phần, hướng dẫn sử dụng và các lưu ý khác
- Điền yêu cầu kiểm nghiệm
- Chụp hình ảnh mẫu, chuẩn bị file nhãn gửi dịch nhãn từ tiếng nước ngoài sang tiếng việt
- Theo dõi nhãn dịch và thực hiện dựng hồ sơ tự công bố sản phẩm
- Hoàn thiện bản thảo và gửi khách hàng, theo dõi hồ sơ đến khi khách hàng chốt các thông tin (tên công ty, tên sản phẩm, hạn sử dụng,...)
- Hoàn thiện hồ sơ, chỉnh sửa các nội dung nhãn dịch, chỉ tiêu, thành phần phù hợp, thực hiện lấy mẫu kiểm bổ sung (nếu có)
- In và ký đóng dấu bản tự công bố cùng hình ảnh nhãn sản phẩm
- Thực hiện công chứng nhãn dịch sản phẩm
- Gộp hồ sơ bao gồm (Hồ sơ tự công bố, Phiếu kiểm nghiệm, Nhãn dịch công chứng) gửi cơ quan nhà nước, xử lý các vấn đề liên quan của hồ sơ đến khi hoàn thiện và được tiếp nhận từ cơ quan nhà nước

	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	Mã tài liệu:	VNP-HCNS-01-002
		Ngày ban hành:	29/07/2024
		Ngày có hiệu lực:	29/07/2024
		Lần ban hành:	01

- Đóng hồ sơ và gửi cho khách hàng lưu (email + bản gốc)
- Xử lý ngay các vấn đề gấp cho khách hàng (chuẩn bị các công văn cần thiết khi khách hàng yêu cầu, kiểm nghiệm bổ sung chỉ tiêu, chỉnh sửa hồ sơ khi có xự cố,..)

3. Thực hiện công việc khác

Thực hiện tư vấn các vấn đề liên quan khác khi khách hàng có nhu cầu:

- ISO 9001
- ISO 22000/ HACCP
- GCN an toàn thực phẩm
- Tiêu chuẩn cơ sở cho các sản phẩm: Hóa phẩm, Gia dụng Tả (Bỉm),...
- Thủ tục doanh nghiệp
- Mỹ phẩm...

4. Thực hiện các công việc khác theo chỉ đạo của quản lý trực tiếp.

VINA PASS
CORPORATION